

Garantie - Meldung

ALLE Angaben sind für die Bearbeitung erforderlich
- die Meldung kann sonst nicht angenommen werden!


Bitte digital ausfüllen und an Service@MINHOFF.de senden!

Datum:	...unbedingt ausfüllen
Einrichtung/Schule:	...unbedingt ausfüllen
Straße/PLZ/Ort:	...unbedingt ausfüllen
Genaue Raumnummer:	...unbedingt ausfüllen
E-Mail Sekretariat:	...unbedingt ausfüllen
Ansprechpartner mit Handynummer:	...unbedingt ausfüllen

Jedes System braucht eine eigene Meldung und eine eigene Mail dazu!

Seriennummer SMART Board/Projektor/Display/SMART PC:

SMART Garantie prüfen **EPSON Garantie prüfen**

Sie können mit Hilfe des  Symbols auf dem Startbildschirm auf die Einstellungen zugreifen. Scrollen Sie nach unten und klicken Sie auf Info.

Schicken Sie entweder ein Foto der Infoseite oder geben Sie folgende Daten an:

Firmware-Version des Touch Controllers:	...unbedingt ausfüllen oder Foto senden
Firmware-Version des Pen Trays:	...unbedingt ausfüllen oder Foto senden
Firmware-Version des Scaler MCUs:	...unbedingt ausfüllen oder Foto senden
Version Build-Nummer:	...unbedingt ausfüllen oder Foto senden

➤ Montiert mit Tafelflügel	ja	nein
----------------------------	----	------

Fehlerangaben:

Tonfehler SMART Board: ja nein

➤ Haben Sie die Soundeinstellungen am Rechner überprüft? ja nein

➤ Haben Sie den Lautsprecher geprüft? z.B. Handy direkt am Lautsprecher anschließen (SMART Board) ja nein

Beamer geht nicht oder kein Touch am SMART Board: ja nein

➤ Haben Sie schon eine neue Lampe eingebaut? ja nein

Welche LEDs leuchten und welche Farbe haben diese?
(ggf. Foto machen)

Schriftaussetzer SMART Board: ja nein

➤ Haben Sie schon die Kameras am SMART Board/Display und den Innenrahmen gereinigt? ja nein

➤ Haben Sie eine DVIT Kalibrierung (Kamera) durchgeführt? - **WICHTIG!** - ja nein

Bitte Fotoview und Logdatei erstellen und als Anhang mitsenden! Ohne Anhang ist keine Bearbeitung möglich.

Anderer Fehler am SMART Display: ja nein

Falls das Display schwarz bleibt – leuchten die LEDs am SMART Display (LED-Farbe)? - ggf. Foto ja nein


Haben Sie den Kippschalter hinten am Board auf "on" gestellt? ja nein

Ist Strom an der Steckdose vorhanden? ja nein

Haben Sie einen anderen Kaltgerätestecker getestet? ja nein

Tritt der Fehler auf der Android Ebene oder auf der PC-Ebene oder auf beiden auf? AD PC

Haben Sie das SMART Display auf Werkseinstellungen* zurückgesetzt? ja nein

*Klicken Sie auf  wählen Sie Diagnose und klicken Sie dann rechts oben auf Werkseinstellungen zurücksetzen

Genauere Fehlerbeschreibung: Hilfreich ist es immer ein Foto/Video des Fehlers mitzuschicken...

...unbedingt ausfüllen