

Garantie - Meldung

ALLE Angaben sind für die Bearbeitung erforderlich

Bitte digital ausfüllen und an Service@MINHOFF.de senden!

- die Meldung kann sonst nicht angenommen werden!

Datum:	...unbedingt ausfüllen
Einrichtung/Schule:	...unbedingt ausfüllen
Straße/PLZ/Ort:	...unbedingt ausfüllen
Genauere Raumnummer:	...unbedingt ausfüllen
E-Mail-Sekretariat:	...unbedingt ausfüllen
Ansprechpartner mit Handynummer:	...unbedingt ausfüllen

Jedes System braucht eine eigene Meldung und eine eigene Mail dazu!

Seriennummer SMART Board:	...unbedingt ausfüllen
Seriennummer Beamer:	...unbedingt ausfüllen
Seriennummer SMART Display:	...unbedingt ausfüllen
Seriennummer SMART Einschub-PC:	...unbedingt ausfüllen
Seriennummer SMART AM-Modul:	...unbedingt ausfüllen

➤ SMART Board / Display montiert mit Tafelflügel	ja	nein
--	----	------

Fehlerangaben:

SMART Board mit Beamer

Schriftaussetzer am SMART Board:

➤ Haben Sie die Innenrahmen der Kameras am SMART Board mit einem Tuch gereinigt?	ja	nein
➤ Haben Sie eine DVIT Kalibrierung durchgeführt? - WICHTIG! -	ja	nein

Bitte Fotoview und Logdatei erstellen und als Anhang mitsenden! Ohne Anhang ist keine Bearbeitung möglich.

Beamer geht nicht an oder kein Touch am SMART Board:

➤ Welche LEDs leuchten und welche Farbe haben diese? (ggf. Foto machen)	...unbedingt ausfüllen	
➤ Haben Sie schon eine neue Lampe eingebaut?	ja	nein

Tonfehler am SMART Board:

➤ Haben Sie die Soundeinstellungen am Rechner überprüft?	ja	nein
➤ Haben Sie den Lautsprecher geprüft? z.B. Handy direkt am Lautsprecher anschließen (SMART Board)	ja	nein

Fehlerangaben:


SMART Display

➤ Falls das Display schwarz bleibt – leuchten die LEDs am SMART Display (LED-Farbe)? - ggf. Foto	ja	nein
➤ Haben Sie den Kippschalter hinten am Board auf "on" gestellt?	ja	nein
➤ Ist Strom an der Steckdose vorhanden?	ja	nein
➤ Haben Sie einen anderen Kaltgerätestecker getestet?	ja	nein
➤ Tritt der Fehler auf der Android Ebene oder auf der PC-Ebene oder auf beiden auf?	AD	PC
➤ Haben Sie das SMART Display auf die Werkseinstellungen* zurückgesetzt?	ja	nein

***Klicken Sie auf der Android Ebene / unter Einstellungen / Diagnose und klicken Sie dann rechts oben auf Werkseinstellungen zurücksetzen**

***Bitte die Software aktualisieren auf der Android Ebene / Einstellungen / Softwareaktualisierung / Aktualisierungskanal klicken /**

Bitte auf Stabiler Kanal und auf Speichern klicken/ Die aktuelle Version wird installiert

Sie können mit Hilfe des  Symbols auf dem Startbildschirm auf die Einstellungen zugreifen. Scrollen Sie nach unten und klicken Sie auf Info.

Version Build-Nummer:

...unbedingt ausfüllen oder Foto senden

Genauere Fehlerbeschreibung: **Hilfreich ist es immer ein Foto/Video des Fehlers mitzuschicken...**

...unbedingt ausfüllen